

「居宅介護支援事業所」重要事項説明書

当事業所は利用者に対し居宅介護支援のサービスを提供する。施設の概要、提供するサービス内容及び契約上の留意事項を本書により説明する。

1. 施設経営法人

- | | |
|-----------------|------------------------------|
| (1) 法人名 | 社会福祉法人 あかね |
| (2) 法人所在地 | 兵庫県尼崎市神田北通 1 丁目 2 番 |
| (3) 電話番号及びFAX番号 | (06-7670-2288)(06-6430-0450) |
| (4) 代表者氏名 | 理事長 松本 真希子 |
| (5) 設立年月日 | 平成 7 年 3 月 24 日 |

2. 利用施設

- | | |
|-----------------|---|
| (1) 施設の種類 | 指定居宅介護支援事業所・令和 2 年 6 月 1 日指定 県 2873200121 号 |
| (2) 施設の目的 | 利用者の委託を受けて、利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう居宅サービス計画を作成するとともに、指定居宅サービス等の提供が確保されるようサービス提供事業者と連絡調整その他の便宜を提供する。 |
| (3) 施設の名称 | 居宅介護支援事業所 天河草子 |
| (4) 施設の所在地 | 兵庫県川辺郡猪名川町伏見台 1-1-70 |
| <交通機関> | 能勢電鉄「日生中央駅」下車徒歩 3 分 |
| (5) 電話番号及びFAX番号 | (072-765-2225)(072-765-2221) |
| (6) 管理者氏名 | 川合 晋平 |
| (7) 開設年月日 | 居宅介護支援 平成 13 年 6 月 1 日 |
| (8) 営業日及び営業時間 | 営業日 月曜日から土曜日まで
営業時間 9:00 から 18:00 まで
相談窓口 TEL 072-765-2225
FAX 072-765-2221
(担当の介護支援専門員については、いつでも変更できる
但し、事業所内に他の介護支援専門員がいない場合は解約となる。) |
| (9) 通常事業実施地域 | 猪名川町、川西市、能勢町、豊能町 |

3. 職員の配置状況

- | | | | |
|-------------|-------|--|----------|
| (1) 管理者 | 1 名 | 事業所の総括業務 | |
| (2) 介護支援専門員 | 1 名以上 | 要介護者等からの相談
サービスの計画作成、
各機関との連絡調整等 | (常勤、非常勤) |

4. 当事業所が提供するサービスと利用料金

以下のサービスについては、利用者が介護保険を使用する場合は、報酬は直接介護保険から事業所に給付されるので、利用者の負担は発生しない。

ただし、利用者が以前に保険料の滞納がある場合は、利用者より料金を徴収し、当事業所が発行する証明書をもって後日払い戻しとなる場合がある。

滞納の期間によっては、全額利用者の負担となる場合もある。

(1) 居宅サービス計画の作成	「居宅サービス計画」ガイドライン方式を使って利用者とともに、利用者に必要な援助を考え、サービス担当者会議などを行い、居宅サービス計画を作成する。
(2) 経過観察、再評価 (現状の把握)	担当の介護支援専門員が利用者宅に訪問して、サービス内容が適切かなどについて協議する。
(3) 給付管理	介護保険を使用して受けられるサービスについて、実際にサービスが受けられる範囲やサービスの種類などについて調整し、また、サービスが計画どおりに提供されたかなどを確認して、給付管理を行う。
(4) 要介護（要支援）再認定 の協力、援助	要介護認定や要支援認定の変更、見直しを希望する利用者のために、申請代行および、その他必要な援助を行う。
(5) 利用者からの相談の対応	介護保険や介護に関することなら、何でも相談を受けます。

《利用料金》 厚生大臣の定める基準額

居宅介護支援費（Ⅰ）

居宅介護支援費（ⅰ）＜取扱件数が 45 件未満＞

要介護 1・2	1 0 8 6 単位
要介護 3・4・5	1 4 1 1 単位

居宅介護支援費（ⅱ）＜取扱件数が 45 件以上 60 件未満＞

要介護 1・2	5 4 4 単位
要介護 3・4・5	7 0 4 単位

居宅介護支援費（ⅲ）＜取扱件数が 60 件以上＞

要介護 1・2	3 2 6 単位
要介護 3・4・5	4 2 2 単位

* 45 件以上の部分のみ適用、45 件未満の部分は、居宅介護支援費（Ⅰ）を適用

居宅介護支援費（Ⅱ）

居宅介護支援費（ⅰ）＜取扱件数が 50 件未満＞

要介護 1・2	1 0 8 6 単位
要介護 3・4・5	1 4 1 1 単位

居宅介護支援費（ii）＜取扱件数が 50 件以上 60 件未満＞

要介護 1・2 5 2 7 単位

要介護 3・4・5 6 8 3 単位

居宅介護支援費（iii）＜取扱件数が 60 件以上＞

要介護 1・2 3 1 6 単位

要介護 3・4・5 4 1 0 単位

＊50 件以上の部分のみ適用、50 件未満の部分は、居宅介護支援費（I）を適用。

初回加算 3 0 0 単位

特定事業所加算（I） 5 1 9 単位

特定事業所加算（II） 4 2 1 単位

特定事業所加算（III） 3 2 3 単位

特定事業所加算（A） 1 1 4 単位

特定事業所医療介護連携加算 1 2 5 単位

通院時情報連携加算 5 0 単位

入院時情報連携加算（I） 2 5 0 単位

入院時情報連携加算（II） 2 0 0 単位

※入院時情報連携加算は利用者 1 名につき月 1 回の適用を限度とする

退院・退所加算

カンファレンス参加無し

退院・退所加算（I）イ 4 5 0 単位

退院・退所加算（II）イ 6 0 0 単位

カンファレンス参加有り

退院・退所加算（I）ロ 6 0 0 単位

退院・退所加算（II）ロ 7 5 0 単位

退院・退所加算（III） 9 0 0 単位

ターミナルケアマネジメント加算 4 0 0 単位

緊急時等居宅カンファレンス加算 2 0 0 単位

※緊急時等居宅カンファレンス加算は利用者 1 名につき月に 2 回の適用を限度とする

特定事業所集中減算 - 2 0 0 単位

《その他の費用》 交通費

（利用者宅が当事業所の通常の事業実施地域外にある場合）

☆ 片道おおむね 1 0 キロメートル未満 1 0 0 0 円

☆ 片道おおむね 1 0 キロメートル以上 2 0 0 0 円

《プライバシー（個人情報）の保護》

当事業所がサービスを提供する際に、利用者やご家族に関して当事業所が知り得た情報については、サービス担当者会議などの利用者へのサービス提供のために必要な業務以外では外部に漏洩しない。サービスの提供に関わって、利用者の情報を他の業者等と共有する必要があるときは、あらかじめ利用者に説明し同意を得る。

5. 利用料等の計算期間と支払い

利用者は、利用月ごとの利用料等の所定利用料等を、事業者が利用月の翌月 5 日までに利用者に届ける請求書（利用明細付属）により、次の方法により翌月 25 日までに支払うものとする。なお、事業者は利用者からの支払を受けたときは、利用者あての領収書を発行する。

【利用料等の支払方法】

ア 利用料振込専用口座

三菱UFJ銀行 尼崎駅前支店 普通預金 0100922

口座名義 社会福祉法人 あかね

イ 現金支払の場合

ウ 郵便局自動引落 引落手数料 10 円は利用者負担

6. サービス利用を止める場合（契約の終了について）

契約期間満了の 7 日前までに、利用者から契約終了の申入れがない場合には、契約は更に 6 か月間（要介護認定期間）同じ条件で更新され、以後も同様となります。

契約期間中は、以下のような事由がない限り、継続してサービスを利用することができるが、仮にこのような事項に該当するに至った場合には、当事業所との契約は終了する。

- ① 利用者が死亡した場合
- ② 要介護認定により利用者の心身の状況が自立・要支援と判定された場合
- ③ 利用者が介護保険施設に入所した場合
- ④ 利用者から解約または契約解除の申し出があった場合
- ⑤ 事業者から契約解除を申し出た場合

（1）利用者からの解約・契約解除の申し出

契約の有効期間中であっても、利用者から利用契約を解約することができる。

その場合には、契約終了を希望する日の 7 日前までに解約届出書を提出する。

ただし、次の場合には、即時に契約を解約・解除することができる。

- ① 事業者が正当な理由なしに居宅介護支援の提供を行わない場合
- ② 事業者が破産した場合
- ③ 事業者が守秘義務に反した場合
- ④ 事業者が利用者やその家族等に対して社会通念を逸脱する行為を行った場合
- ⑤ その他事業者が契約に定める居宅介護支援の提供を正常に行い得ない状況に陥った場合

（2）事業者からの契約解除の申し出

以下に該当する場合には、本契約を解除する場合がある。

- ① 利用者が、契約締結時にその心身の状況及び病歴等の重要事項について、故意にこれを告げず又は不実の告知をおこなった場合。
- ② 利用者が、サービス利用料金の支払を 2 か月以上遅延した場合
- ③ 利用者又はその家族が、故意又は重大な過失により事業者又は従事者等の財物・信用等を傷つけ、又は著しい不信行為等を行った場合

- ④ 職員に対するハラスメント行為（暴言・暴力・嫌がらせ・誹謗中傷などの迷惑行為）により、健全な信頼関係を築く事が出来ないと判断した場合。

7. サービス提供における事業者の義務

当事業所は、利用者に対してサービスを提供するにあたって、次のことを協約する。

- ① 利用者に提供したサービスについて記録を作成し、5年間保管するとともに、利用者の請求に応じて閲覧させ、複写物を交付する。（要コピー代 1枚10円）
- ② 事業者及びサービス従事者または従業員は、サービスを提供するにあたって知り得た利用者に関する事項を正当な理由もなく、第三者に漏洩しない。（守秘義務）
- ③ 事業所は、利用者の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」及び厚生労働省が策定した「医療・介護関係事業者における情報の適切な取り扱いのためのガイドライン」を遵守し適切な取り扱いに努める。

また、事業所が得た利用者の個人情報については、事業所での介護サービスの提供以外の目的では原則的に利用しないものとし、外部での情報提供については必要に応じて利用者又はその代理人の了解を得るものとする。

- ④ ハラスメント指針においては、顧客等からの著しい迷惑行為（カスタマーハラスメント）の防止のために、適切な対応をするために必要な体制の整備を行わなければならない。
- ⑤ サービス事業者の選定又は推薦に当たり、介護支援専門員は、各事業所の特徴などを判りやすく説明した上で、利用者又はその家族の意向を踏まえ公正中立に行う。また、利用者は複数のサービス提供事業者等を紹介するよう求めることや、居宅サービス計画書に位置づけたサービス提供事業所等の選定理由の説明を求めることができる。
- ⑥ ケアマネジメントの公正中立性の確保を図る観点から、利用者に、前6か月間に作成したケアプランにおける、訪問介護、通所介護、地域密着型通所介護、福祉用具貸与（以下、訪問介護等という。）の各サービスの利用割合及び前6か月間に作成したケアプランにおける、訪問介護等の各サービスの、同一事業者によって提供されたものの割合は以下の通りである。

- (1) 前6か月間に作成したケアプランにおける、訪問介護、通所介護、地域密着型通所介護、福祉用具貸与の各サービスの利用割合

<令和6年9月～令和7年2月>

訪問介護	97%
通所介護	86%
地域密着型通所介護	40%
福祉用具貸与	88%

- (2) 前6か月に作成したケアプランにおける、訪問介護、通所介護、地域密着型通所介護、福祉用具貸与の各サービスごとの、同一事業所によって提供されたものの割合。

訪問介護	天河草子(97%)	ヘルパーステーション 観月(2%)	特別養護老人ホーム宝塚 シニアコミュニティー (2%)
通所介護	天河草子(86%)	ホープホームリハビリ センター猪名川(5%)	やわらぎの里 東谷 (3%)

地域密着型通所介護	ポラリスデイサービス センター多田 (40%)	ずっと元気デイサービス (40%)	ホープホームデイサ ービスリハビリセン ター大和 (2%)
福祉用具貸与	ヨウグキング(88%)	バリアフリーショッ プもみじ (6%)	八千代ケアサポート 株式会社 (4%)

※令和7年3月時点

- ⑦ 居宅サービス計画等の作成にあたり、利用者が訪問看護、通所リハビリテーション等の医療系サービスを希望している場合、その他必要な場合には、利用者及び利用者の家族の同意を得て主治の医師又は歯科医師（以下「主治の医師等」という。）の意見を求める。なお、主治の医師等の意見を求めた際には、当該居宅サービス計画等を主治の医師等に交付する。
- ⑧ 利用者の服薬状況、口腔機能、その他利用者の心身又は生活の状況に係る情報のうち必要と認めるものを、利用者及び利用者の家族の同意を得て主治の医師若しくは歯科医師又は薬剤師に提供する。
- ⑨ 利用者が病院又は診療所に入院する必要がある場合には、担当者の氏名及び連絡先を当該病院又は診療所に、利用者及び利用者の家族より伝える事。

8. 業務継続計画の策定等について

- 1 事業所は、感染症や非常災害の発生時において、利用者に対する指定介護予防支援の提供を継続的に実施するための、及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画（以下、「業務継続計画」という。）を策定し、当該業務継続計画に従い必要な措置を講じるものとする。
- 2 事業所は、従業者に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的実施するものとする。
- 3 事業所は、定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行うものとする。

9. 衛生管理等

事業所は、事業所において感染症が発生し又はまん延しないように次の各号に掲げる措置を講じるものとする。

- 1 事業所における感染症の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会（テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。）をおおむね6月に1回以上開催するとともに、その結果について、担当職員に周知徹底を図る。
- 2 事業所における感染症の予防及びまん延防止のための指針を整備する。
- 3 事業所において、担当職員に対し、感染症の予防及びまん延の防止のための研修及び訓練を定期的実施する。

10. 高齢者虐待の防止に対する主体の責務

- ① 高齢者の福祉に業務上又は職務上関係のある者は、高齢者虐待を発見しやすい立場にあることを自覚し、高齢者虐待の早期発見に努めなければならない。

また、国及び地方公共団体が講ずる高齢者虐待の防止のための啓発活動及び高齢者虐待を受けた高齢者の保護のための施策に協力することを責務とする。

- ② 提供した居宅介護支援に係る利用者の虐待が疑われる場合は、速やかに、市町村に通知し、高齢者虐待の防止、高齢者の擁護者に対する支援等に関する法律に基づく対応を講ずるものとする。
- ③ 虐待の防止のための対策を検討する委員会（テレビ電話装置等の活用含む）を定期的に開催するとともに、その結果について、従業員に周知徹底を図る。
- ④ 虐待の防止のための指針を整備する。
- ⑤ 従業者に対し、虐待の防止のための研修を定期的に実施する。
- ⑥ 上記措置を適切に実施するための担当者を置くこととする。

1 1. 身体的拘束等の原則禁止について

- 1 事業者（運営法人を含む）は、サービス提供にあたっては、利用者又は他の利用者等の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体拘束その他の利用者の行動を制限する行為（以下、「身体的拘束等」という）を行わない。
- 2 事業者（運営法人を含む）は、緊急やむを得ず身体的拘束等を行う場合には、その態様及び時間、その際の利用者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由など必要な事項を記録する。

1 2. 損害賠償について

当事業所において、事業者の責任により利用者に生じた損害については、事業者はその損害を賠償する。ただし、その損害の発生について、利用者に故意又は過失が認められる場合には、利用者の置かれた心身の状況を考慮して相当と認められる場合には、事業者の損害賠償責任を減じる場合がある。

1 3. 身分証携帯義務

介護支援専門員は、常に身分証を携行し、初回訪問時および利用者または利用者の家族から提示を求められた時は、いつでも身分証を提示する。

1 4. 相談窓口について

（1） 当事業所における相談の受付

当事業所における苦情や相談は以下の窓口で受け付ける。

- 相談受付 072-765-2225
- 受付時間 10:00～17:00（月～金）
- 苦情受付担当者 川合 晋平
- 苦情解決責任者 小林 一馬
- 第三者委員 大森 剛 西村 恭子
電話 06-7670-2288

（2） 行政機関その他相談受付機関

- 国民健康保険団体連合会 所在地 兵庫県神戸市中央区三宮町1-9-1801
電話番号 078-332-5617
fax 番号 078-332-5650
受付時間 9:00～17:15（月～金）

○ 猪名川町役場 福祉課

所在地 兵庫県川辺郡猪名川町上野北畑 1 1 - 1

電話番号 0 7 2 - 7 6 6 - 0 0 0 1

受付時間 9 : 0 0 ~ 1 7 : 0 0 (月~金)

<令和 2 年 6 月 1 日改定>

<令和 3 年 4 月 1 日改定>

<令和 5 年 4 月 1 日改定>

<令和 5 年 12 月 1 日改定>

<令和 6 年 4 月 1 日改定>